



# CONSENTIMIENTO PARA SERVICIOS DE TELESALUD con Alliance Child & Family Solutions ("ACFS") y el ALLIANCE CONNECT programa de telesalud

**Este formulario de consentimiento se incorpora al Consentimiento Informado al Tratamiento firmado como parte de la iniciación o continuación de servicios con Alliance Child & Family Solutions ("ACFS") o con cualquiera de los programas subsidiarios de ACFS.** La siguiente información se proporciona a los clientes que buscan terapia de telesalud o que pueden utilizar este servicio en cualquier momento en el futuro. Este documento cubre sus derechos, riesgos y beneficios asociados con la recepción de servicios a través de Telesalud.

Por favor, sepa que ACFS tiene el máximo respeto y respeto positivo por usted y su bienestar. Le animamos a mantener la comunicación abierta en todo momento para reducir cualquier posible daño. Utilice la tecnología con discreción. Solo comunicar información limitada, como solicitudes de cita, cancelaciones o horas estimadas de llegada.

## **Servicios de Telesalud Definidos:**

Servicios de Telesalud significa la prestación remota de servicios de atención médica de psicoterapia a través de medios asistidos por tecnología. Esto incluye una amplia gama de servicios clínicos y diversas formas de tecnología. La tecnología incluye, pero no se limita a vídeo, Internet, un teléfono inteligente, tableta, sistema de escritorio de PC u otros medios electrónicos. El método de entrega debe estar protegido por cifrado bidireccional para que se considere seguro. El chat de vídeo seguro sincrónico (al mismo tiempo) es el método preferido de entrega de servicios, ya que muchos seguros no cubrirán la comunicación únicamente por teléfono, texto o correo electrónico.

## **Estructura de las sesiones:**

ACFS ofrece psicoterapia cara a cara cuando es apropiado y está disponible. Sin embargo, en base a su capacidad para hacer sesiones en persona y/ o disponibilidad de terapeuta, usted puede recibir psicoterapia virtual si el terapeuta evaluador y usted determina en conjunto que los Servicios de Telesalud son adecuados para sus necesidades de tratamiento. La recomendación y la determinación final se realizarán en función de la gravedad de los síntomas, el tipo de tratamiento, el acceso del cliente a una comunicación en línea segura y la capacidad del cliente para utilizar la tecnología. Si es apropiado, puede participar en sesiones presenciales, telesalud o ambas. Discutiremos lo que es mejor para usted.

## **Entrenamiento:**

La Junta de LMFT requiere 15 horas de capacitación requerida para proporcionar servicios de Telesalud en el estado de Texas por la junta de LMFT. Ni la placa LPC ni la LCSW tienen actualmente un requisito de capacitación en Telesalud. Todos los Terapeutas, Médicos de Nivel de Maestría bajo Supervisión para ser Conlicencia Totalmente, y / o Estudiantes de Práctica de Posgrado serán mantenidos a los requisitos de formación de su Supervisión Board y Grado Educativo.

## **Limitaciones de los Servicios de Terapia de Telesalud:**

Si bien Telesalud Servicios ofrece varias ventajas como comodidad y flexibilidad, es una forma alternativa de terapia o adjunta a la terapia y, por lo tanto, puede implicar desventajas y limitaciones. Por ejemplo, puede haber una interrupción en el servicio (por ejemplo, el teléfono se corta o las caídas de vídeo). Esto puede ser frustrante e interrumpir el flujo normal de la interacción personal. Principalmente, existe el riesgo de malentendidos unos a otros cuando la comunicación carece de señales visuales o auditivas. Por ejemplo, si falta calidad de vídeo por alguna razón, es posible que el terapeuta no vea varios detalles, como expresiones faciales. O si falta calidad de audio, es posible que el terapeuta no escuche diferencias en su tono de voz que normalmente serían más evidentes en caso de que lo averen en la oficina.

Además, la oficina de terapia disminuye la probabilidad de interrupciones. Sin embargo, hay maneras de minimizar las interrupciones y maximizar la privacidad y la eficacia. Nuestros terapeutas tomarán todas las precauciones para asegurar sesiones de psicoterapia tecnológicamente seguras y ambientalmente privadas.

## **Responsabilidades del Cliente para los Servicios de Terapia de Telesalud:**

Las sesiones virtuales solo se pueden realizar mientras el cliente se encuentra dentro del estado de Texas.

Las sesiones virtuales deben realizarse en una conexión Wi-Fi para obtener las mejores conexiones y minimizar las interrupciones. Le sugerimos encarecidamente que solo se comunique a través de un dispositivo que sepa que es seguro y tecnológicamente seguro (por ejemplo, tiene un cortafuegos, software antivirus instalado, está protegido por contraseña, no accede a Internet a través de una red inalámbrica pública, etc.) No utilice nombres y contraseñas de "auto-recordar".



# CONSENTIMIENTO PARA SERVICIOS DE TELESALUD con Alliance Child & Family Solutions ("ACFS") y el ALLIANCE CONNECT programa de telesalud

Asegúrese de haber comprobado la directiva de su empresa antes de utilizar un equipo de trabajo para la comunicación personal. Como cliente, usted es responsable de encontrar un lugar privado y tranquilo donde se puedan llevar a cabo las sesiones. **Las sesiones no pueden tener lugar si otras personas están presentes en su ubicación que no han firmado previamente una divulgación de información o formularios que consienten el tratamiento como un grupo.** Considere la posibilidad de utilizar un signo/nota de "no molestar".

## **Identidad y ubicación:**

Su Terapeuta deberá verificar su identidad y ubicación al inicio de cada sesión. El Terapeuta usará una declaración al comienzo de cada sesión, como: "¿Es un buen momento?". Para confirmar su disponibilidad, responderá: "Sí, estoy listo para comenzar mi sesión". El Terapeuta también verificará su ubicación al inicio de cada sesión después de que su identidad haya sido confirmada.

## **En caso de fallo de la tecnología:**

Es posible que durante una sesión de Telesalud pueda haber un fallo tecnológico; dificultades con hardware, software, equipo y/o servicios suministrados por una<sup>3a</sup> parte puede resultar en interrupciones del servicio. Si ocurre algo para prevenir o interrumpir cualquier cita programada debido a complicaciones técnicas y la sesión no se puede completar a través de videoconferencia en línea, por favor llame al terapeuta de nuevo en su extensión directa para discutir otras opciones para completar la visita, como reprogramar la visita si hay problemas con la conectividad.

## **Redes sociales – Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Pinterest, Etc.**

Por favor, absténgase de ponerse en contacto con su terapeuta tratante utilizando redes sociales o sistemas de mensajería. Estos métodos no tienen seguridad suficiente, no se consideran límites adecuados, ni se supervisan de cerca. No queremos perdernos un mensaje importante de usted.

## **Video Interactivo, Registro Médico Electrónico, Correo Electrónico para Documentos:**

ACFS utiliza actualmente Doxy.Me para video interactivo. Doxy.Me mantiene su información segura al garantizar que no se almacene información del paciente de forma persistente, los datos de identificación se cifran mediante el cifrado AES con claves de 128 bits para cifrar audio/vídeo y HMAC-SHA1 para verificar la integridad de los datos. Doxy.me cumplir con los requisitos de privacidad de datos de HIPAA, PIPEDA y GDPR.

## **Consentimiento para el tratamiento de servicios de telesalud:**

**Con mi firma a continuación, estoy indicando que he leído y entiendo todo lo anterior, he tenido la oportunidad de hacer preguntas sobre esta información, y doy mi consentimiento para la evaluación y el tratamiento.**

**Entiendo que tengo el derecho de hacer preguntas al Terapeuta o al Personal sobre la información anterior en cualquier momento. También reconozco por mi firma a continuación que:**

- Acepto voluntariamente recibir servicios de psicoterapia en línea o Telesalud para una evaluación, atención continua, tratamiento u otros servicios y autorizo a ACFS a proporcionar dicha atención, tratamiento o servicios que se considere necesario y aconsejable.
- Entiendo que no habrá grabación de ninguna de las sesiones en línea y que toda la información divulgada dentro de las sesiones y los registros escritos relacionados con esas sesiones son confidenciales y no pueden ser reveladas a nadie sin mi permiso por escrito, excepto donde la divulgación es requerida por la ley.
- **Acepto asumir toda la responsabilidad por la seguridad de cualquier comunicación o tratamiento en mi propio ordenador o dispositivo electrónico y en mi propia ubicación física.** Entiendo que soy el único responsable de mantener la estricta confidencialidad de mi ID de usuario, contraseña y/o enlace de conectividad. No permitiré que otra persona utilice mi ID de usuario o enlace de conectividad para acceder a los servicios. También entiendo que soy responsable de usar esta tecnología en un lugar seguro y privado para que otros no puedan escuchar mis conversaciones.
- Entiendo y acepto que participaré en la planificación de mi atención, tratamiento o servicios y que puedo retirar el consentimiento para dicha atención, tratamiento o servicios que recibo a través de ACFS en cualquier momento.
- Doy mi consentimiento para el uso de diversas formas de comunicación a través de la tecnología, incluyendo teléfono, correo electrónico, texto y video según se determine necesario para mi cuidado.



**CONSENTIMIENTO PARA SERVICIOS DE TELESALUD**  
**con Alliance Child & Family Solutions ("ACFS")**  
**y el ALLIANCE CONNECT programa de telesalud**

Se firman y se presentan a partir de la fecha de hoy, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Nombre del Cliente (o Tutor Legal)**

\_\_\_\_\_  
**Firma del Cliente (o Tutor Legal)**

*\* NOTA: Las firmas en este formulario se consideran válidas y verdaderas independientemente de si se firma a mano o se firma electrónicamente a través de IntakeQ, AdobeSign, DrChrono u otro lugar electrónico aprobado, que estoy consintiendo todas las declaraciones anteriores con mi firma electrónica, incluso si la firma no aparece en las líneas exactas anteriores.*